

2019 年度事業計画

来年度の我が国の経済見通しは、世界経済の成長に先行き不透明感があり、特に米中貿易摩擦、イギリスのEU離脱問題等の行方が波乱要因となる可能性があります。構造的な課題としては少子高齢化の加速、人口・労働人口の減少、事業者の減少等の一方で、IoT・AI・ロボット等の活用によるデジタル社会がスピードと勢いをもって進展しており、社会・経済構造が大きく変わろうとしています。こうした時代の流れのもと、来年度は重要なイベントや制度改正が続きます。統一地方選挙・働き方改革関連法や改正入管法の施行（4月）新元号開始（5月）G20大阪サミット・参議院選挙（6月）消費税率引き上げ（10月）当所の役員・議員改選（11月）等、目白押しです。当該年度としては多くある課題を3つの項目に絞り重点テーマとしました。

商工会議所の地域経済活性化における役割は、ますます重要になってきております。よりスピード感のある、実践的な支援を行い、事業所のお役に立つ事業を展開してまいります。

重点テーマ

（１）消費税率引き上げ・軽減税率導入（10月1日実施）の対応

今回の消費税率の引き上げは、初めて軽減税率が導入され、同時に需要平準化対策としてキャッシュレス・消費者還元事業が実施されます。事業者にとって複雑な仕組みとなっており、その対応に向けて モバイルPOSレジ キャッシュレス決済 クラウド会計（3点セット）の導入・活用に取り組むことが必要となっています。

○消費税・軽減税率対策窓口業務の強化

- ・個別相談やセミナー、小冊子などによる情報提供を行います。

- ・3点セットがわかる体験コーナーを当所内に設置

モバイルPOSレジ・スマレジ、エアレジ

キャッシュレス決済・楽天（QRコード、クレジット決済等）

クラウド会計・マネーフォワード その他各種クラウドサービスの紹介

（２）売上・収益（付加価値・業務効率化）の維持・拡大

経営発達支援計画（事業者の売上と利益を増やす計画で2017年に5年更新）を着実に実行してまいります。

- SNSや低予算で導入出来るクラウドサービスを活用した販売促進、業務効率化の支援を行います。

- 「池もんフェア」を消費税の反動減対策の一環としても位置づけ10月以降に開催します。

- アプリ等を活用した新しい販売促進方法や販促備品の貸出等、売上、業務効率化に向けた施策を振興常任委員会・運営常任委員会でも検討してまいります。

（３）創業支援

地元雇用と活力を生むべく、池田市、地域金融機関と連携した「事始めアシスト池田」や当所の持つ機能やネットワーク等をフル活用し開業をサポートしてまいります。

< 中小企業相談所事業 >

消費税対策・経営改善普及事業を中心に経営支援を行ってまいります。

- ・ 経営改善普及事業

事業計画書作成、財務分析・資金繰り計画、マルケイ融資、IT等導入支援、マーケティング・販路開拓等

- ・ 販路開拓支援

「池もんフェア 2019」を実施

地域事業所紹介サイト「ふくまるタウン」「ビジネスモール」を活用したWEBによる販路開拓支援

- ・ 創業促進事業

- ・ 経営革新支援事業

- ・ キャッシュレス化対策支援事業

- ・ IT / IoTを活用した業務効率化支援事業

- ・ デザイン思考を活用した支援事業

- ・ 中小企業生産性革命推進事業

ものづくり補助金・小規模事業者持続化補助金・IT導入補助金申請支援

< 会員サービス事業 >

会員サービス室に専担2名を配置。巡回担当職員により会員・非会員先への重点訪問を実施、各種情報提供や広く事業者ニーズを吸収してまいります。

- ・ 会員拡大

会議所メリットを提供することによる新規入会や退会防止

(会員獲得目標件数：平成2018年度～平成2020年度の3ヵ年で200会員)

- ・ 機密文書細断サービス事業

- ・ 定期健康診断や医療機関との提携検診など健康事業

- ・ 会員交流事業

新入会員交流会、「会議所カフェ」の定期的開催

< 地域活性化事業 >

- ・ 織姫プロジェクト

織姫伝説を“事始め”の元祖と位置付けて、イノベーションを推し進める活動

新商品の開発支援 商標「クレハとアヤハ」を活用した商品開発等

- ・ 池田市市制施行80周年イベント、DMO等との協力・連携

- ・ 店舗回遊型商業活性化イベント推進事業

池田市からの基金委託事業である「バル、まちゼミ等店舗回遊型イベント事業」に対する補助

- ・ 他団体との連携

日本商工会議所、近隣商工会議所、大阪国際空港及びその周辺地域活性化促進協議会等(本年度会頭が会長に就任)との連携

< その他 >

IT機器等システム更新を機に、職員でプロジェクトチームを編成し、業務改革を図ります。