

## 平成30年度事業計画

本年度のわが国経済は、政治経済両面で国際的な波乱要因を抱えつつ、これまでのところ比較的順調に推移しております。その中で中小企業は好景気の実感が乏しいまま、経営者の高齢化、IT・AIによる大きな環境変化に直面し、これらへの対応が急務となっています。

東京では2020年に東京オリンピック・パラリンピックが開催されます。大阪では2018年秋に大阪万博を目指す2025年国際博覧会招致レースの結果がでます。2019年には主要20カ国・地域首脳会議(G20サミット)が開催されます。池田市では、2018年に大阪国際空港タミナルビル中央エリアリニューアルオープン(全体完成2020年)、日清チキンラーメン誕生60周年、池田市が舞台となるNHKの朝の連続テレビ小説「まんぷく」の放映、池田市政施行プレ80周年等があり、地域活性化の起爆剤となるイベントが目白押しです。

こうした中、商工会議所の地域経済活性化における役割は、ますます重要になってきており、これらイベント等を商業活性化に活かすとともに、観光客や地域に根差した商品やサービスを提供できる事業者の支援を行い、活力にあふれた、にぎわいのある池田を目指すべく商工会議所事業を展開してまいります。

主な事業として(1)「中小企業相談所事業」では、昨年認定された経営革新等支援機関として、また事業承継等、新たな施策を加えた経営発達支援計画(2期目 5年計画)のもと、伴走型の経営支援を行ってまいります。(2)「会員事業」では、会員拡大を図るとともに、会員同士の交流を図る会員交流会を開催します。(3)「地域活性化事業」では、増加する観光客を地域経済発展のチャンスと捉え、地域事業者による着地型(旅行)商品開発等の支援をしてまいります。

### 重点項目

#### (1) 中小企業相談所事業

##### 経営改善普及事業

小規模事業者の経営基盤の強化を図るべく、事業計画書作成、財務分析・資金繰り計画、マルケイ融資を始めとする公的融資制度を活用した資金調達等財務基盤の強化支援や多様化する労務・人材育成、IT等の組織体制の強化支援、マーケティング・販路開拓等の経営改善事業を展開してまいります。また中小企業診断士や税理士、弁護士、社会保険労務士、IT専門家と連携を深め、国や府の支援制度の活用を進める他、情報提供(セミナー、講習会開催)を行う等、きめ細やかに支援します。

##### 創業・事業承継支援

創業ではセミナーや創業塾の開催およびフォローアップにより、創業希望者を増やし起業数の増加を図ります。また、事業承継についても、世代交代や円滑な事業承継への移行を支援します。

##### 販路開拓支援

販路拡大、PR、売上・利益の増加等を目的として、本年度で4回目となる展示即売会「池もんフェア 2018」を実施する他、当所が運営する地域事業所紹介サイト「ふくまるタウン」を活用したITによる販路開拓を支援します。

##### 補助金活用支援

ものづくりやIT(クラウド等)導入、販路開拓等に積極的に取り組む事業者を応援する補助金の活用を支援します。

## (2) 会員事業

### 会員サービス事業

会員サービスの向上、会議所機能の活用促進を目的とした「会員事業所アンケート調査」を実施し、多様化する会員ニーズを吸い上げ、サービス内容の充実を図ってまいります。会員サービス室では会員巡回担当の職員を配置し、Face to Face できめ細やかな会員サービスが行える体制を整えます。

毎年好評を得ている機密文書裁断サービスを継続実施する他、定期健康診断や医療機関との提携検診など健康事業を推進します。また大阪府池田保健所と連携した地域・職域連携推進事業を実施します。

### 会員交流事業

入会3年未満の会員を対象とした「新入会員交流会」、会員が気軽に集え情報交換や交流が行える「会議所カフェ」を定期的に開催します。

### 会員拡大

巡回担当職員により非会員先への重点訪問を実施するほか、会議所メリットを提供することにより新規入会や退会防止を行います。

役員議員による紹介運動、会員事業所による新規会員紹介運動を実施します。

(目標件数：平成30年度～平成32年度の3ヵ年で200会員の獲得を目指します)

### クラウド会計等の導入・活用支援

会員事業所の生産性向上・業務効率化、深刻化する人手不足に対応するため、事業のさらなる合理化の対応策としてクラウドサービス等を活用したIT化推進を支援します。(株)マネーフォワード(日本商工会議所と包括契約)が提供するクラウド会計等を会員価格(特別価格)で斡旋します。また、企業間商取引支援サイト「ザ・ビジネスモール」及び「当所ホームページ」、「ふくまるタウン」を活用して会員のBtoB、BtoCを支援します。

## (3) 地域活性化事業

### 「池田版DMO構想」との連携

増加が見込まれる池田市への来訪者を地域経済活性化のチャンスととらえ、地域の魅力を伝えるエリアコンテンツの開発を行い、特に地元事業者の体験型プログラムの造成を支援します。遊びと体験の予約サイト「asoview(アソビュー)」を活用し、商品の開発・磨き上げを支援します。

### マンガ&アニメ「クレハとアヤハ 織姫が紡ぐはじまりの物語」の活用

商標「クレハとアヤハ」、キャラクターコンテンツを商品開発、イベント、PR等に活用・展開します。

### 店舗回遊型商業活性化イベント推進事業

池田市からの基金委託事業である「バル、まちゼミ等店舗回遊型イベント事業」に対して補助を行います。

### 他団体との連携

日本商工会議所、近隣商工会議所、大阪空港及びその周辺地域活性化促進協議会等との連携を行います。