

## 2021年度事業計画

2021年度の我が国経済は、東京五輪・パラリンピックの開催、衆議院の解散・総選挙等の影響は見通せないものの、新型コロナウイルスの感染拡大がワクチンの普及により徐々に収束し、国の経済対策もあって、年度内には景気が回復していくものと期待されます。

新型コロナウイルスの感染拡大は、人々の行動と価値観が大きく変えようとしています。特にコロナ禍を契機にIT・デジタル化の認識が高まり、大手企業ではAIやデジタル技術を使って事業モデルまで変えるデジタルトランスフォーメーション(DX)の取り組みが加速してまいりました。また企業価値向上のためESGやSDGsを強く意識した経営が不可欠となってきています。

このような急激な環境変化は個人事業・中小企業経営にもいずれ波及するものと考えられ、課題解決に向けた商工会議所の責務は年々増大するとともに、当所が果たす役割は重要です。本年度も引き続き新型コロナウイルス対策支援や伴走型の経営改善普及事業を最優先に取り組みとともに、会員企業の成長と地域経済の発展振興に尽力してまいります。

### 重要テーマ

#### (1) 新型コロナウイルス対策支援や経営改善普及事業の取り組み

新型コロナウイルス対策においては補助金、給付金、融資等経済支援策の総合的な活用や当所相談所が行う伴走型の経営改善普及事業が必要不可欠です。本年度も相談コーナーの増設、オンライン相談、専門家相談等、幅広い相談体制の整備を図り、経営支援に努めてまいります。

#### (2) IT・デジタル化支援

IT・デジタル化はクラウドサービスの活用で急速に広がっております。個人事業者でも安価で簡単に導入することが出来るクラウドサービスは、業務効率化、ビジネス拡大につながる大きな武器になります。小売り・販売業においては、ECサイト(電子商取引)の利用が増加しております。本年度は実践的なデジタル知識の蓄積と専門家の橋渡しができる「(仮称)IT情報POD」の設置や「池もんフェア2021」ではIT・デジタル化支援の一環として動画制作とWEBによる「(仮称)いけだMovie Mall」を実施し、拡大するデジタル化ニーズに対応してまいります。

#### (3) 創業支援

創業は、雇用と活力を生む地域活性化の切り札です。インターネット環境が整備され池田を拠点に全国展開することも可能となってきました。また、女性の活躍による地域活性化に向けて女性の起業・創業を支援します。その一環として「(仮称)いけだ女性創業チャレンジコンテスト」を実施し新たな需要の掘り起こしをしてまいります。引き続き池田市、政策金融機関、地域金融機関と連携した「事始めアシスト池田」やその他のネットワークを介して幅広い世代にわたる創業を支援してまいります。

#### (4) 会員サービスの充実

当所会員サービスには団体割引特典や成長ステージに応じ多くのサポート先があります。これらサービスメニューを会員が広く活用出来るようPRを強化するとともに、会員サービスの充実を図ってまいります。

## ○中小企業相談所事業

### ①経営発達支援事業、経営改善普及事業

事業計画書・財務分析・資金繰り計画作成支援、マルケイ融資・IT・デジタル化、マーケティング・販路開拓支援等の実施

「池もんフェア2021（仮称）いけだ Movie Mall」の実施

### ②地域活性化事業

#### ・創業促進事業

「（仮称）いけだ女性創業チャレンジコンテスト」（振興常任委員会と連携）の実施  
特定創業支援「事始めアシスト池田」の実施

・デザイン思考・マーケティングを活用した地域中小企業支援事業  
中小企業診断士等専門家によるブランディング実施

・サービス事業者のための販路開拓・生産性向上支援事業  
EC サイト構築セミナー、生産性向上のためのクラウド活用セミナーの実施

・経営革新支援事業  
大阪府経営革新計画承認企業の創出

・BCP普及啓発事業  
「事業継続力強化計画」（BCP）認定制度に基づくBCP作成支援  
※昨年8月当所と池田市が「事業継続力強化支援計画」を共同作成し大阪府より認定

### ③中小企業生産性革命推進事業

ものづくり補助金・小規模事業者持続化補助金・IT導入補助金申請支援の実施

## ○会員事業 <運営常任委員会との連携>

- ・組織力強化：会員数の増強（会員入会促進、退会防止）
- ・企業提携（会員ニーズに応じた新サービスの検討・拡充）
- ・保険・共済：代理店と連携しての日商保険制度保険推進、大阪府火災共済の推進
- ・貸室：稼働率向上、備品・機器の改善、会館維持・管理
- ・検定：各種検定試験のPR、実施
- ・健康・福利厚生事業：定期健康診断、医療機関との提携検診、健康経営（健康宣言、健康優良法人認定取得）の普及、池田市勤労者互助会の拡充
- ・会員交流・情報発信：「（仮称）IT 情報 POD」の設置、団体割引特典や成長ステージに応じた多くのサポート先を分かりやすく紹介等広報活動の充実等

## ○地域活性化事業 <振興常任委員会との連携>

- ・地域振興に関する提言、具体的企画、実施
- ・織姫プロジェクト：商標「クレハとアヤハ」を活用した企画開発等
- ・店舗回遊型商業活性化イベント推進事業  
池田市基金委託事業である「バル、まちゼミ等店舗回遊型イベント事業」の活用
- ・青年部・女性会の支援と連携
- ・他団体との連携  
日本商工会議所、近隣商工会議所、大阪国際空港及びその周辺地域活性化促進協議会等との連携

## ○常任委員会・部会 3常任委員会（総務・運営・振興）、6部会の開催